

Artafera - Izjava o privatnosti

Artafera d.o.o. prikuplja i obrađuje osobne podatke u skladu s važećim europskim i hrvatskim propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka, a napose u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Koje osobne podatke obrađujemo?

Prvenstveno obrađujemo osobne podatke polaznika radionica (fizičkih osoba) i odgovornih osoba ili predstavnika klijenata (pravnih osoba) te njihovih zaposlenika, kao i predstavnika ili zaposlenika naših poslovnih partnera. Na temelju zakona, obrađujemo minimum osobnih podataka potrebnih za izdavanje računa (ime, prezime, adresa, OIB). Obrađujemo i vašu e-mail adresu kada je potrebna za izdavanje i slanje računa.

Na našoj web stranici i kanalima društvenih mreža povremeno objavljujemo fotografije i video zapise s naših radionica. Neke od fotografija mogu sadržavati osobne podatke pa ih u tom slučaju obrađujemo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, o čemu uvijek prethodno obavještavamo ispitanike.

Također, obrađujemo one vaše podatke za koje ste nam dali privolu u svrhu pružanja obavijesti, promidžbe i slanja našeg newslettera.

Zašto ih obrađujemo?

Pravna osnova za obradu osobnih podataka polaznika radionica (fizičkih osoba) i odgovornih osoba ili predstavnika klijenata (pravnih osoba) te njihovih zaposlenika, kao i predstavnika ili zaposlenika naših poslovnih partnera je izvršenje ugovornog odnosa ili poduzimanje radnji koje prethode izvršenju ugovornog odnosa. Također, pravna osnova za takvu obradu može biti poštivanje zakonskih obveza.

Pravna osnova za obradu fotografija je naš legitimni interes, pri čemu osobito vodimo računa da fotografije i video zapisi koje koristimo ne mogu jednoznačno identificirati ispitanike.

Ukoliko fotografije i videozapisi koje koristimo mogu jednoznačno identificirati ispitanike oslanjamo se na privolu kao pravnu osnovu za obradu fotografija. Privolu također koristimo za slanje našeg newslettera. Privolu možete povući u svakom trenutku slanjem e-maila na adresu info@artafera.com, nakon čega ćemo prestati s takvom obradom.

Kako smo došli do vaših osobnih podataka?

Osobne podatke prikupljamo izravno od ispitanika, odnosno od pravne osobe u kojoj je ispitanik odgovorna osoba, predstavnik ili zaposlenik.

Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo do zakonom propisanog roka, a ako takav rok ne postoji do ispunjenja njihove svrhe, odnosno vašeg opravdanog zahtjeva za uklanjanjem ili brisanjem podataka. Kada obradu temeljimo na privoli, vaše osobne podatke čuvamo do povlačenja privole.

Ukoliko je riječ o kontakt podacima (ime i prezime, broj telefona i e-mail adresa) odgovornih osoba ili predstavnika pravnih osoba s kojima smo u poslovnom odnosu, čuvamo ih 1 godinu od posljednjeg kontakta, odnosno prestanka poslovnog odnosa.

Koristimo li vaše osobne podatke u neke druge svrhe?

Vaše osobne podatke koristimo samo u onu svrhu u koju su prikupljeni. Ukoliko dođe do potrebe za obradom vaših podataka u druge svrhe, o tome ćemo vas pravovremeno obavijestiti i zatražiti vašu privolu, ako je to potrebo.

Kome otkrivamo vaše osobne podatke?

Neki od vaših osobnih podataka mogu biti otkriveni našim izvršiteljima obrade, poput našeg ugovornog knjigovodstvenog servisa (npr. osobni podaci na računu za izvršene usluge), nadležnim državnim i javnim tijelima, ukoliko smo to dužni prema zakonu ili trećim stranama, na vaše izričito traženje i ukoliko ste za to dali privolu.

Vaša prava i kako ih ostvariti?

Rado ćemo odgovoriti na vaša pitanja o obradi osobnih podataka i pružiti vam sve informacije o obradi podataka i vašim pravima u vezi osobnih podataka.

Imate pravo dobiti potvrdu da li obrađujemo vaše osobne podatke ili ne. Ako ih obrađujemo, možete zatražiti pristup svojim osobnim podacima i informacijama o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ kao i o eventualnim primateljima, te pravnoj osnovi za takav prijenos.

Pružanje takvih informacija je besplatno, u pravilu elektroničkim putem u lako čitljivom i prenosivom formatu. Zadržavamo pravo naplatiti troškove u slučaju opetovanih zahtjeva, odnosno u slučaju da zlorabite svoja prava.

Također, imate pravo zatražiti ispravak svojih osobnih podataka, odnosno ograničavanje obrade osobnih podataka ili njihovo brisanje, odnosno prenošenje trećima, ako je to primjenjivo.

Za ostvarenje svojih prava ili za informacije u vezi obrade i zaštite osobnih podataka kontaktirajte nas na info@artafera.com.

Uvijek se možete obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), kao nadzornom tijelu zaduženom za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj – www.azop.hr, e-mail: azop@azop.hr ili na adresu Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb.

Revizija i ažuriranje

Ova izjava se revidira i ažurira prema potrebi a u pravilu jednom u godinu dana.

U Zagrebu, 31. svibnja 2023.